



## DR. ERGÜN KOÇER GENEL AYDINLATMA METNİ

Dr. Ergün Koçer (“Dr. Ergün Koçer” veya “Muayenehanemiz”), mevcut ve potansiyel hastalara, çalışanlara, gerçek kişi tedarikçilere/iş ortaklarına, tüm tedarikçilerinin/iş ortaklarının yetkili kişilerine ve çalışanlarına ve diğer veri konusu kişilere (bakanlık temsilcisi, vekil, veli, vasi, temsilci, hasta yakını) (hep birlikte “İlgili Kişi”) ait kişisel verilerin, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“6698 sayılı Kanun”) ve ikincil düzenlemelerine (“KVK mevzuatı”) uygun olarak işlenmesi ve korunması için azami hassasiyeti göstermektedir.

İşbu Genel Aydınlatma Metni (“Aydınlatma Metni”), Dr. Ergün Koçer’in İlgili Kişilere yönelik olarak gerçekleştirdiği kişisel veri işleme faaliyetleri kapsamında, Dr. Ergün Koçer’in veri sorumlusu sıfatıyla KVK mevzuatından kaynaklanan aydınlatma yükümlülüğünün yerine getirilmesi amacıyla hazırlanmıştır.

### 1. Dr. Ergün Koçer Tarafından İşlenen Kişisel Veriler

Dr. Ergün Koçer tarafından, İlgili Kişilerin kimlik bilgileri (isim-soy isim, imza, doğum yeri, doğum tarihi, TCKN, Cinsiyet, Medeni Durumu, Yaş, baro sicil no), finans bilgileri (vergi kimlik numarası, banka hesap bilgileri, IBAN bilgileri), iletişim bilgileri (e-posta adresi, adres, telefon numarası, faks numarası), müşteri işlem bilgileri (protokol no, kart/müşteri no, poliçe no) ve sağlık bilgileri (adet düzeni, kilo, alerji bilgisi, alkol kullanımı, BMI, boy, fiziki muayene sonucu, gebelik/doğum bilgisi, geçirdiği ameliyatlar, geçmiş muayene bilgileri, geçmiş tetkik bilgileri, hastalık geçmişi, hastalık bilgisi, hastalık hikayesi, hastalık soy geçmişi, hastanın şikayetine ilişkin bilgileri, ilk tanı tarihi, kan grubu, klinik seyir ve sonuç bilgisi, konulan tanı, kronik hastalıkları, kullanılan ilaçlar, laboratuvar sonuçları, mevcut tedavisine ilişkin bilgiler, planlanan tedavi, RH uyumsuzluğu, sigara kullanımı, tanı, tedaviler ve öneriler) KVK mevzuatına uygun olarak işlenmektedir.

### 2. Kişisel Verilerin İşleme Amaçları ve Yöntemleri

Dr. Ergün Koçer, İlgili Kişilerin yukarıda belirtilen kişisel verilerini, tedavi sürecinin başlaması için İlgili Kişilerle görüşme sağlanması, sunulacak hizmete/uygulanacak tedaviye ilişkin yöntemlerin belirlenmesi ve yine bu hususlara ilişkin sözleşmelerin akdedilmesi ve bunlara bağlı ödemelerin gerçekleştirilmesi, tedavi süreçlerinin yürütülmesi, hukuk işlerinin takibi ve yürütülmesi, finans ve muhasebe işlerinin yürütülmesi, mal/hizmet satın alım süreçlerinin yürütülmesi ve Dr. Ergün Koçer’in 6698 sayılı Kanundan ve diğer Kanunlardan kaynaklı yükümlülüklerini yerine getirmesi amacıyla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü bir şekilde elektronik ve fiziki ortamlarda yazılı olarak, otomatik ya da otomatik olmayan yöntemlerle KVK mevzuatına uygun olarak işlemektedir.

Dr. Ergün Koçer, İlgili Kişilerin kişisel verilerini yukarıdaki amaçlar haricinde, açık rızalarını almadan işlemeyeceğini taahhüt eder.

### 3. Kişisel Verilerin Toplanma Yöntemi ve İşlenmesinin Hukuki Sebepleri

Anılan işleme süreçleri kapsamında, İlgili Kişilerin elektronik veya fiziki yollarla elde edilen kişisel verileri, Dr. Ergün Koçer ve İlgili Kişi arasında bir sözleşmenin kurulması ve ifası başta olmak üzere, söz konusu işleme faaliyetlerinin kanunlarda öngörülmesi, Doktorun hukuki yükümlülüklerini yerine getirebilmesi ve İlgili Kişilerin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla muayenehanenin operasyonlarının yürütülebilmesi kapsamındaki meşru menfaatleri doğrultusunda işlenmektedir.



#### 4. Kişisel Verilerin Üçüncü Kişilerle Paylaşılması

##### 4.1 Yurtiçi Aktarım

İlgili Kişilerin işbu Aydınlatma Metninde sayılan kişisel verileri, İlgili Kişilerle yapılan sözleşme konusu ödemelerin gerçekleştirilmesi amacıyla ilgili bankalar, hukuki yükümlülüklerin yerine getirilebilmesi amacıyla ilgili resmi kurum, kuruluşlar ve yargı makamları, hukuki destek alınan hukuk bürosu, tedarik süreçlerinin işleyebilmesi amacıyla tedarikçi firmalar ile paylaşılmaktadır.

Bunun yanı sıra, ilgili kişisel veriler Doktorun serbest meslek faaliyetlerinin yürütülebilmesi amacıyla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü olarak dış hizmet sağlayıcıları ile KVK mevzuatına uygun olarak paylaşılmaktadır.

Dr. Ergün Koçer'in İlgili Kişilerin kişisel verilerini paylaştığı üçüncü kişiler, Dr. Ergün Koçer ile yaptıkları sözleşme kapsamında, KVK mevzuatında aksi öngörülmedikçe paylaşım amacıyla bağlı ve sınırlı olarak, İlgili Kişilerin kişisel verilerini işlemek ve korumakla yükümlü olup bu kişiler Dr. Ergün Koçer'in denetimindedir.

##### 4.2 Yurt dışı Aktarım

Yukarıda anılan kişisel veriler, Dr. Ergün Koçer'in kullanmakta olduğu altyapı ve sistemlerinin işleyişi kapsamında yurt dışına aktarılmaktadır.

#### 5. Kişisel Verilerin Korunması, Muhafazası ve İmhası

Dr. Ergün Koçer, İlgili Kişilerin kişisel verilerine yetkisiz kişiler tarafından erişilmesini, kişisel verilerin hatalı işlenmesini, ifşa edilmesini, hukuka uygun olmayan sebeplerle değiştirilmesini/silinmesini önlemek, korunmasını ve güvenliğini sağlamak amacıyla KVK mevzuatı uyarınca gerekli tüm teknik ve idari tedbirleri alır.

İlgili Kişilerin kişisel verileri (i) Elektronik ortamda: Yukarıda anılan amaçlar kapsamında gerçekleştirecek faaliyete göre yetkilendirilecek kişilerce erişim sağlanabilen Dr. Ergün Koçer'in veri tabanı ve söz konusu kişilerin e-posta kutularında; (ii) Fiziki ortamda: Dr. Ergün Koçer'in aşağıda belirtilen merkez adresinde ve Dr. Ergün Koçer tarafından erişim sağlanan kilitli dolaplarda muhafaza edilmektedir.

İlgili Kişilerin kişisel verileri, Dr. Ergün Koçer ile bulunan hukuki ilişkileri ve/veya imzalanmış olan sözleşmenin süresi boyunca ve sona erme tarihinden itibaren 10 yıl süreyle yukarıda anılan ortamlarda muhafaza edilir.

İlgili Kişilerin kişisel verileri, ilgili yasal düzenlemede öngörülen veya işlendiği amaç için gerekli olan süre sona erdiğinde, Dr. Ergün Koçer'in Kişisel Verilerin Korunması ve Gizliliği Prosedürü ile Kişisel Veri Saklama ve İmha Prosedürleri doğrultusunda KVK mevzuatına uygun olarak anılan elektronik ve fiziki ortamlardan silinir, yok edilir veya anonim hale getirilir.

Dr. Ergün Koçer'in fiziki arşivine ve/veya sunucularına ve/veya diğer sistemlerine yapılan saldırılar sonucunda İlgili Kişilerin kişisel verilerinin zarar görmesi ve/veya üçüncü kişiler tarafından ele geçirilmesi/ifşası durumunda, Dr. Ergün Koçer İlgili Kişileri ve KVK Kurulunu 72 saat içinde bilgilendirir.



## 6. Bilgi Edinme Hakkı

6698 sayılı Kanun'un 11. maddesi kapsamında, İlgili Kişiler Dr. Ergün Koçer'e başvurarak kişisel verilerinin **(i)** işlenip işlenmediğini öğrenme; **(ii)** işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme; **(iii)** işlenme amacını ve amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme; **(iv)** yurt içinde veya yurt dışında aktarıldığı 3. kişileri bilme; **(v)** eksik veya yanlış işlenmişse düzeltilmesini isteme; **(vi)** 6698 sayılı Kanun'un 7. maddesinde öngörülen şartlar çerçevesinde silinmesini veya yok edilmesini isteme; **(vii)** kişisel verilerinin 6698 sayılı Kanun'un 7. maddesi kapsamında silinmesi, yok edilmesi ve eksik veya yanlış işlenmiş kişisel verilerinin düzeltilmesi taleplerinin, kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme; **(viii)** münhasıran otomatik sistemler ile analiz edilmesi nedeniyle aleyhe bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme; **(ix)** kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme haklarına sahiptir.

6698 sayılı Kanun kapsamında, İlgili Kişilerin kişisel verileriyle ilgili başvuruda bulunmak istemesi halinde, başvurularını [www.dahiliyecim.com](http://www.dahiliyecim.com)'da yer alan KVK Bilgi Talep Etme formu ile,

- Atatürk Mah. Ataşehir Bulvarı 64. Ada Kamelya 2/3 d:4 Ataşehir/İstanbul adresine kimlik teyidinin yapılması sağlanarak bizzat; veya
- kayıtlı elektronik posta (KEP) adresi, güvenli elektronik imza, mobil imza yoluyla ya da ilgili kişi tarafından Dr. Ergün Koçer'e daha önce bildirilen Dr. Ergün Koçer'in sisteminde kayıtlı bulunan e-posta adresini kullanmak suretiyle [ergun.kocer@hs06kep.tr](mailto:ergun.kocer@hs06kep.tr) adresine iletebilirler.

Dr. Ergün Koçer, 6698 sayılı Kanun'un 13. maddesine uygun olarak, başvuru taleplerini, talebin niteliğine göre ve en geç 30 (otuz) gün içinde sonuçlandıracaktır. İşlemin maliyet gerektirmesi halinde, KVK Kurulu tarafından belirlenen tarife uygulanacaktır. Talebin reddedilmesi halinde, ret nedeni/nedenleri yazılı olarak veya elektronik ortamda gerekçelendirilecektir.

İşbu Aydınlatma Metni, değişen şartlara ve yasal düzenlemelere uyum sağlamak amacıyla güncellenebilecektir. Dr. Ergün Koçer tarafından yapılacak güncellemeler İlgili Kişilere bildirilecektir.

**DR. ERGÜN KOÇER**